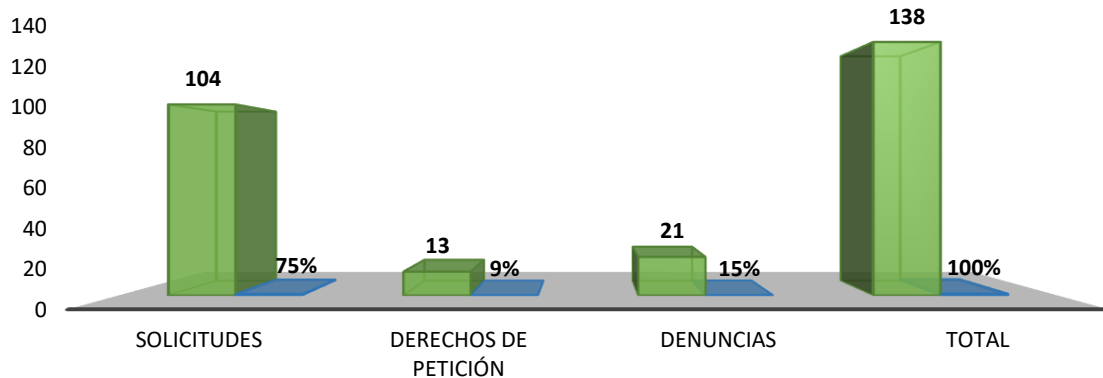


Estadísticas de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) Contraloría General del Quindío Cuatro Trimestre del 2020

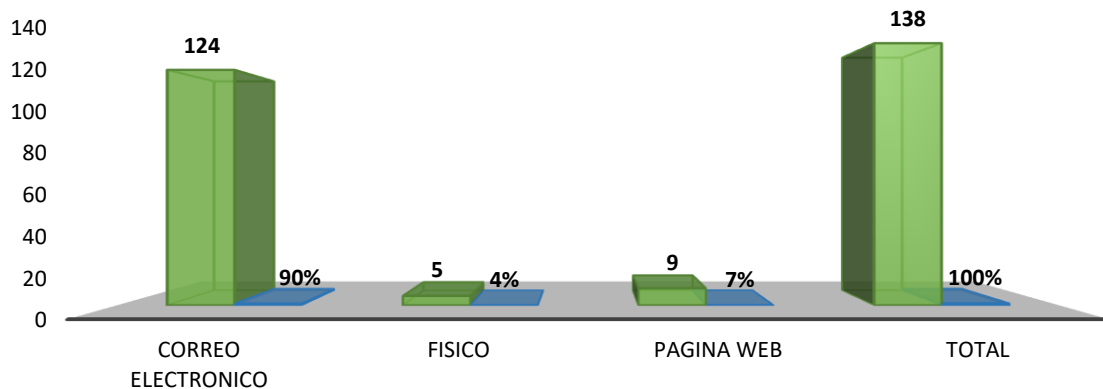
PQRS CUARTO TRIMESTRE 2020



	Solicitudes	Derechos de Petición	Denuncias	Total
■ Cantidad	104	13	21	138
■ Porcentaje	75%	9%	15%	100%

Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

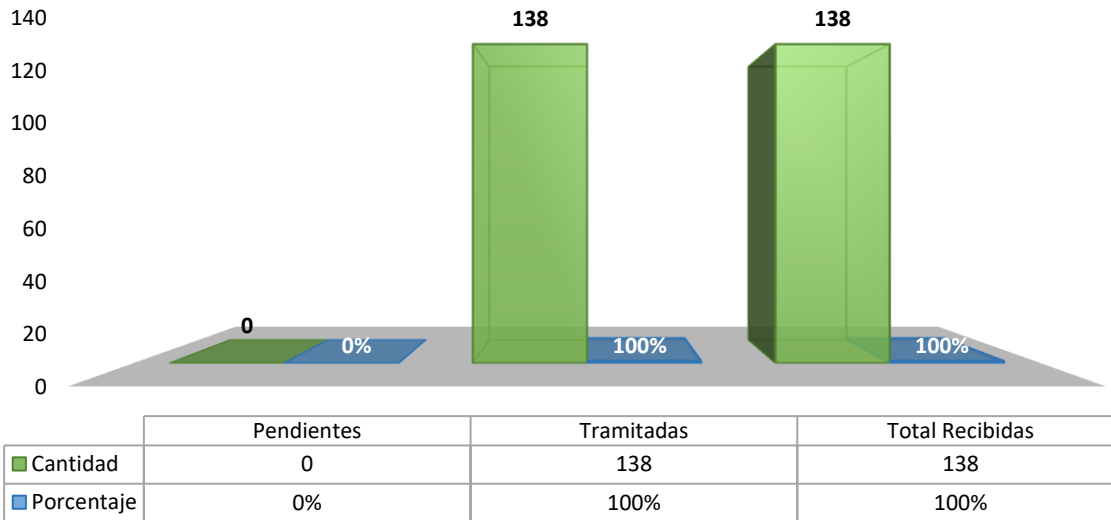
PQRS SEGUN MEDIO DE LLEGADA CUARTO TRIMESTRE 2020



	Correo Electronico	Fisico	Pagina Web	Total
■ Cantidad	124	5	9	138
■ Porcentaje	90%	4%	7%	100%

Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

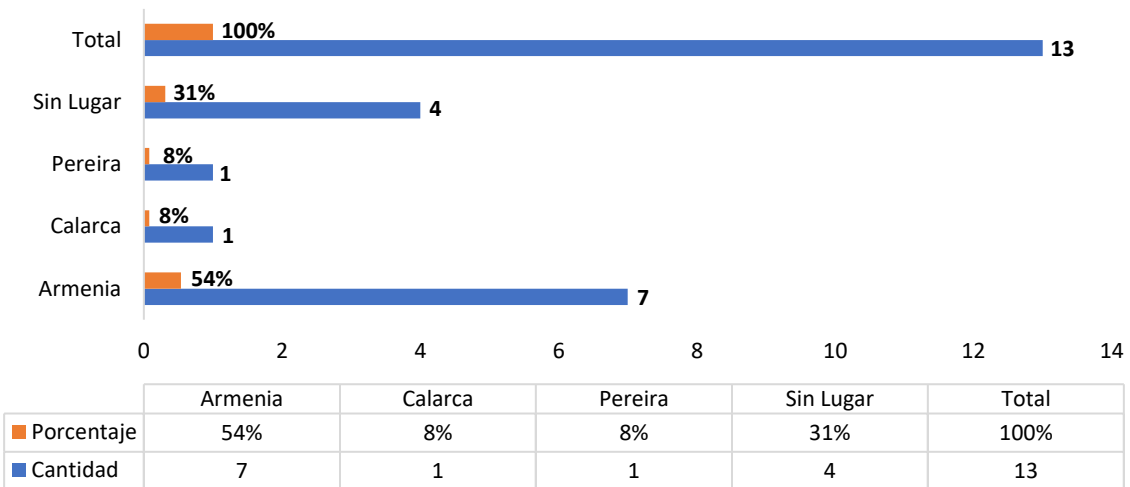
PQRS TRAMITADAS CUARTO TRIMESTRE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

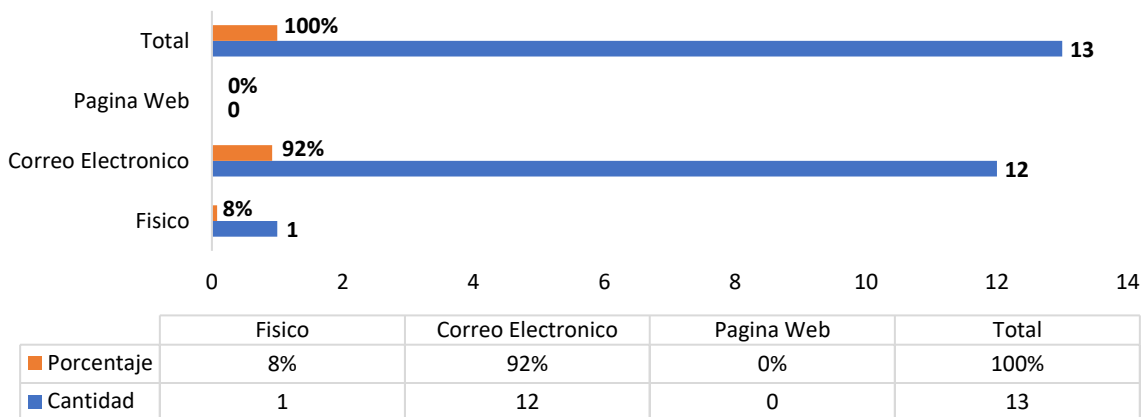
DERECHOS DE PETICIÓN

ORIGEN DERECHOS DE PETICIÓN CUARTO TRIMESTRE 2020



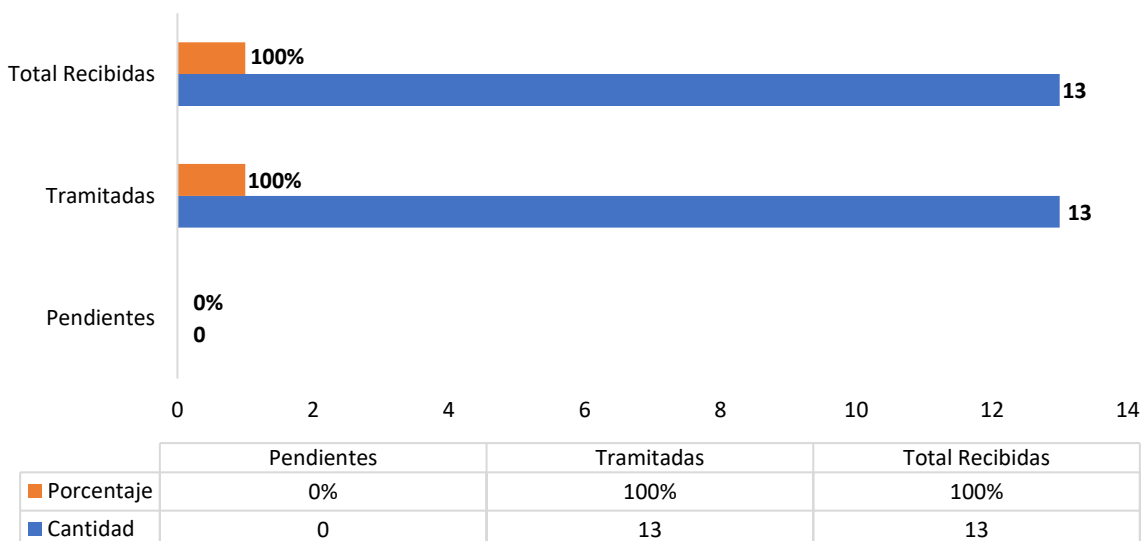
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

MEDIO DE RECEPCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CUARTO TRIMESTRE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

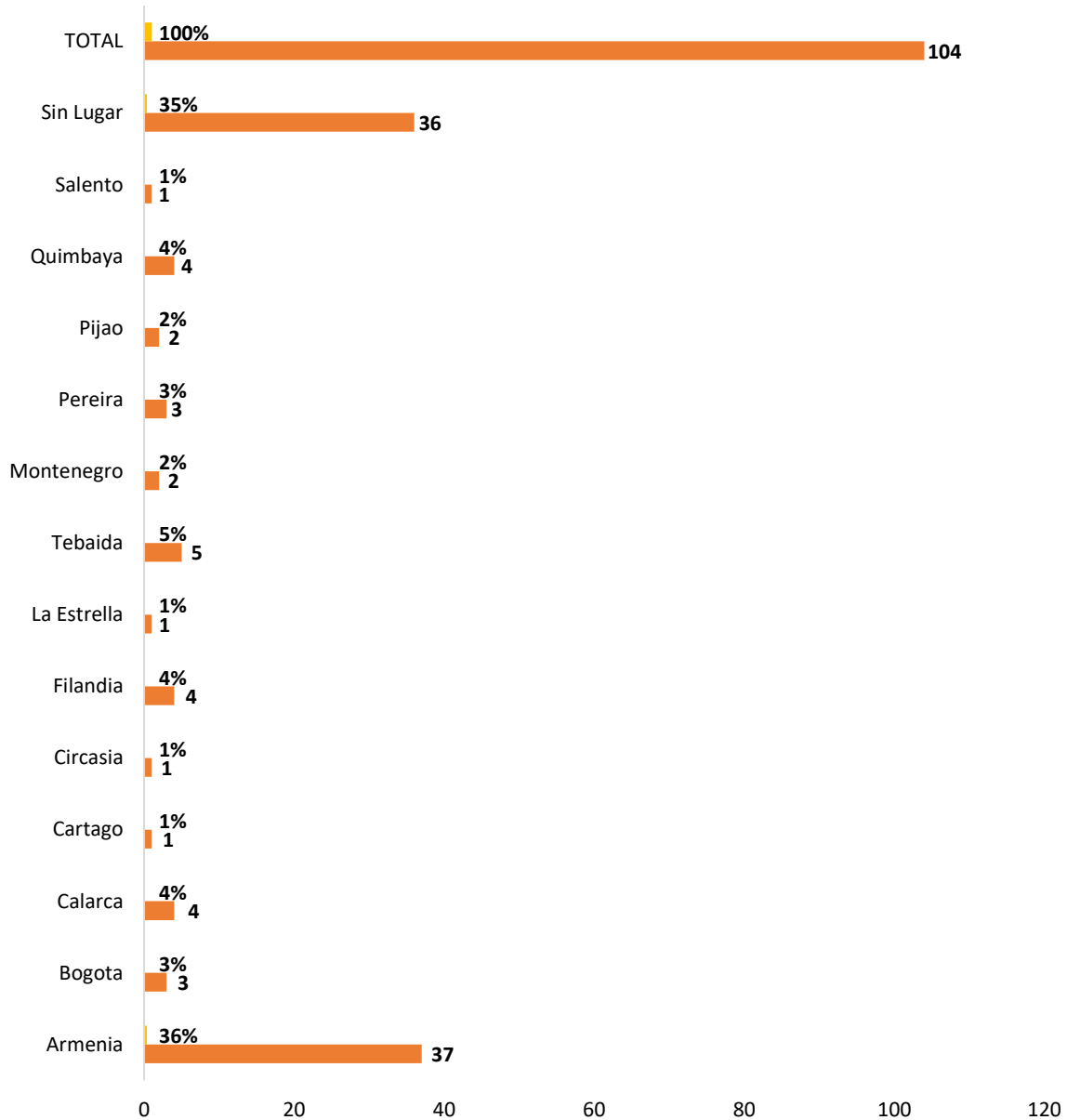
TRAMITE DERECHOS DE PETICIÓN CUARTO TRIMESTRE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

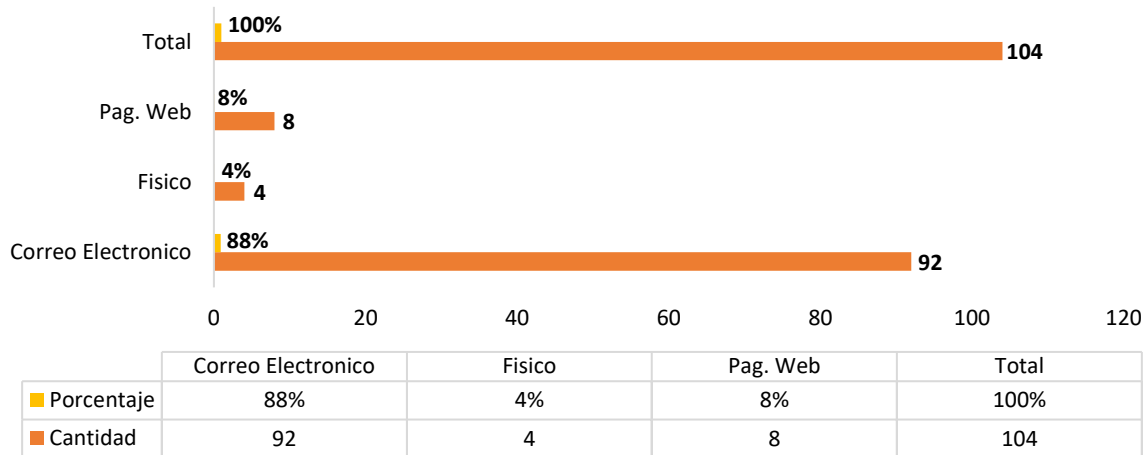
SOLICITUDES

ORIGEN SOLICITUDES CUARTO TRIMESTRE 2020



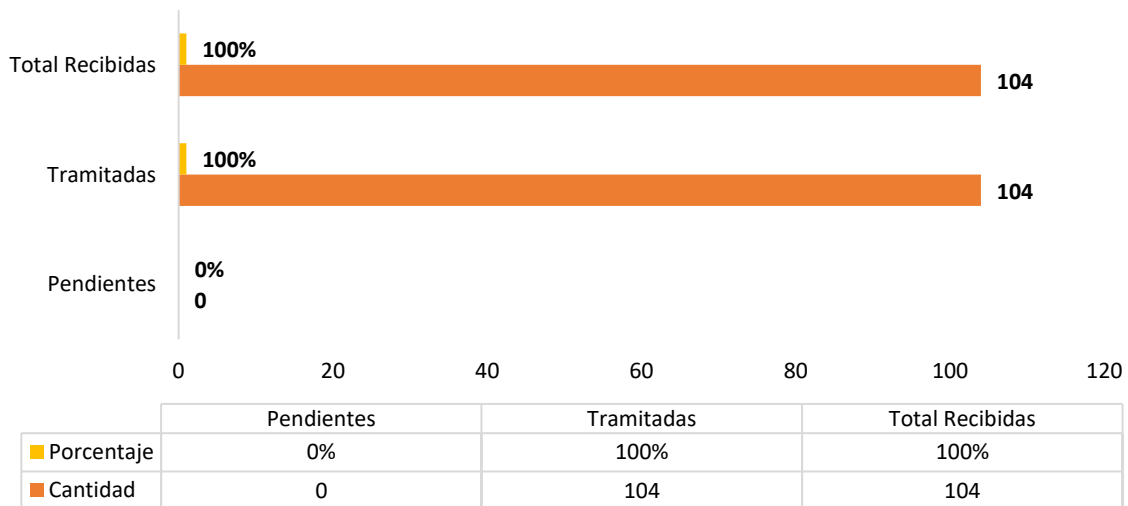
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

MEDIO DE RECEPCIÓN SOLICITUDES CUARTO TRIMESTRE 2020



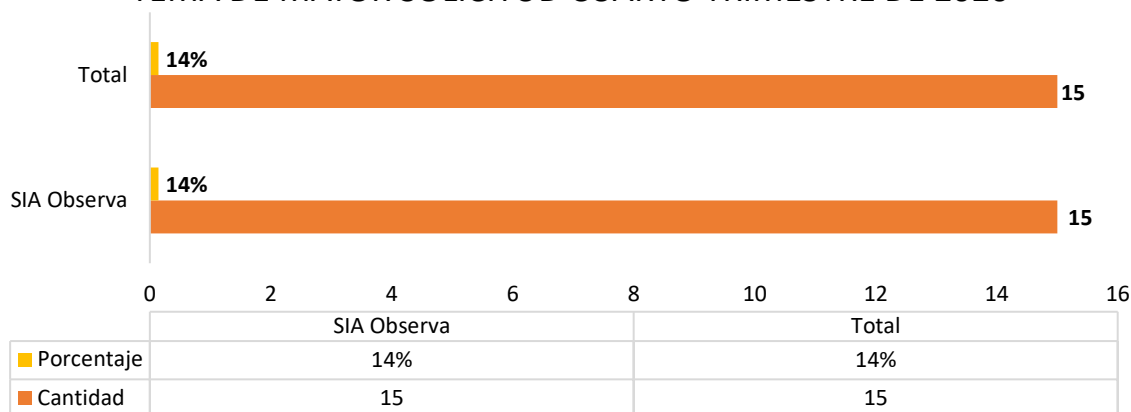
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

TRAMITE SOLICITUDES CUARTO TRIMESTRE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

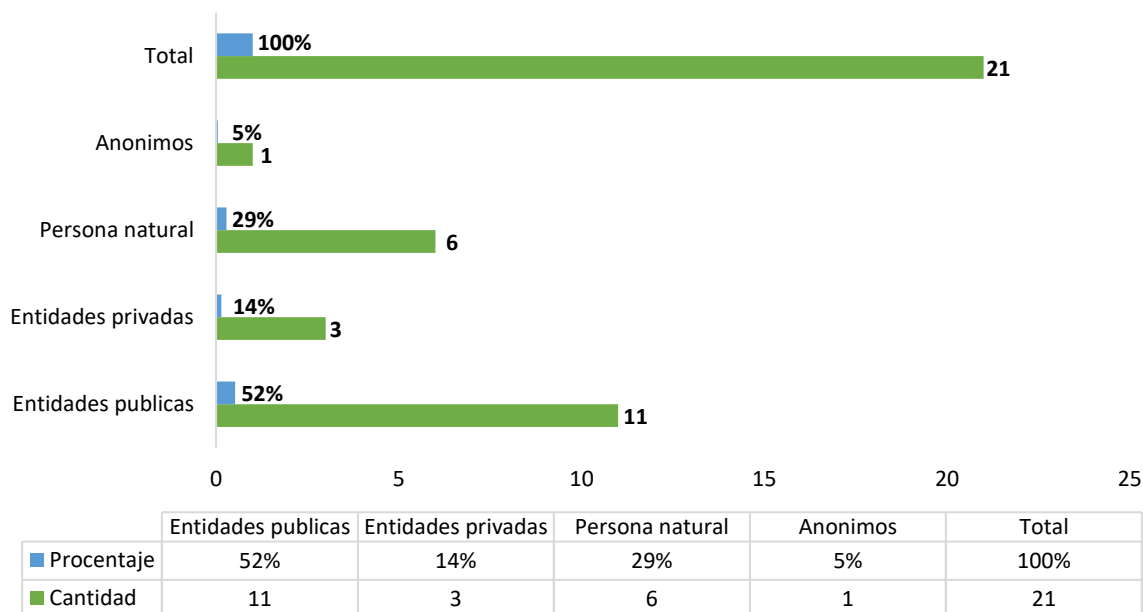
TEMA DE MAYOR SOLICITUD CUARTO TRIMESTRE DE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

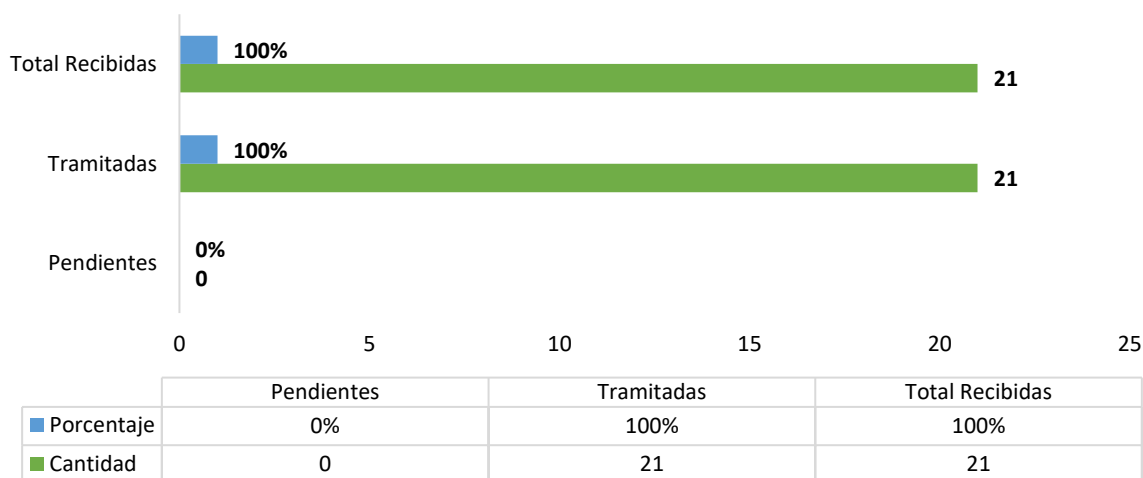
DENUNCIAS

ORIGEN DENUNCIAS CUARTO TRIMESTRE 2020



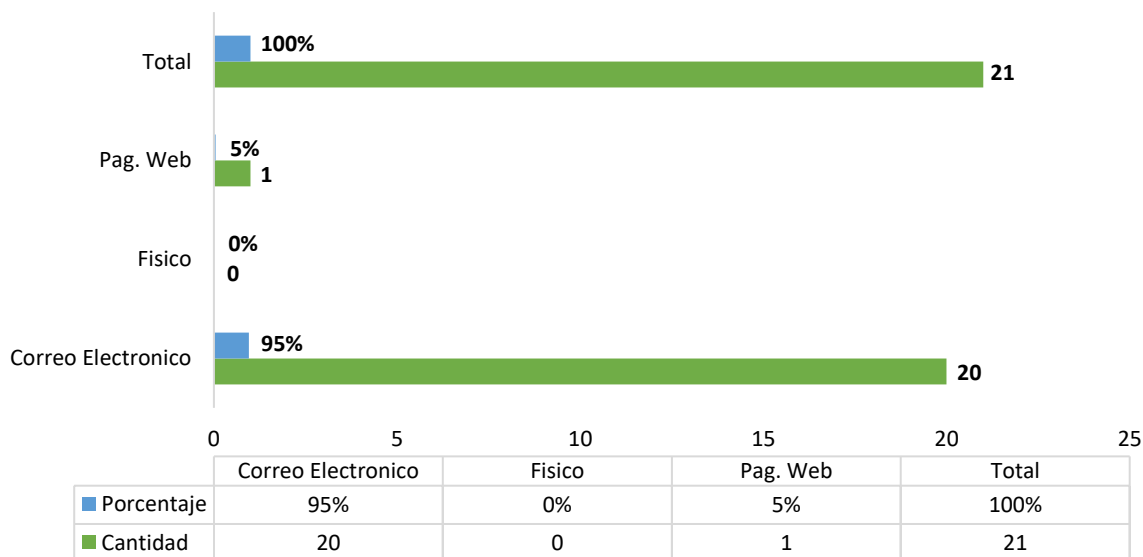
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

TRAMITE DENUNCIAS CUARTO TRIMESTRE 2020



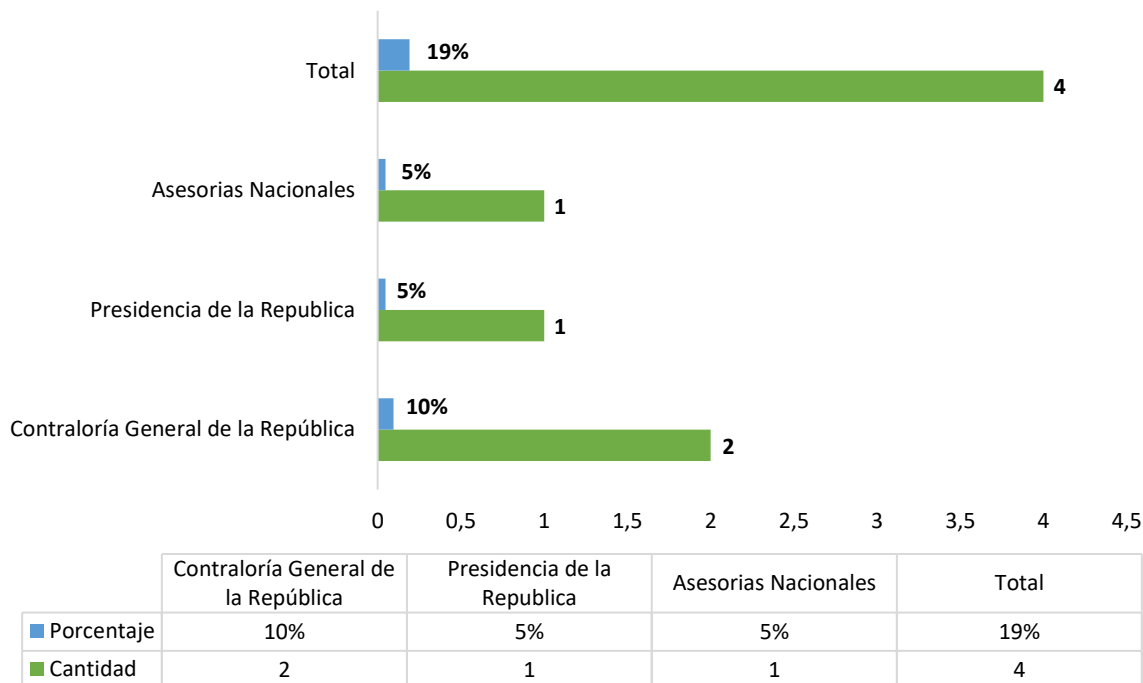
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

MEDIOS DE RECEPCIÓN DENUNCIAS CUARTO TRIMESTRE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020

DENUNCIAS RECIBIDAS POR TRASLADO CUARTO TRIMESTRE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – cuarto trimestre del 2020