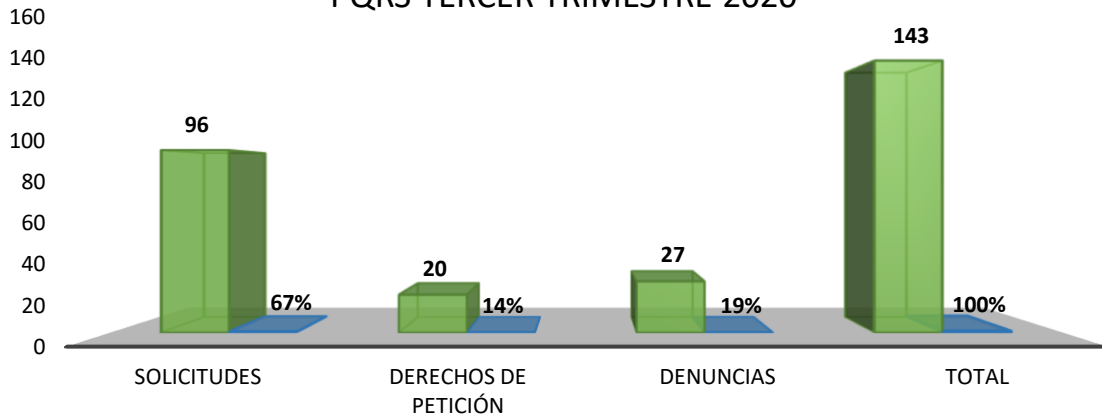


**Estadísticas de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS)  
Contraloría General del Quindío Tercer Trimestre del 2020**

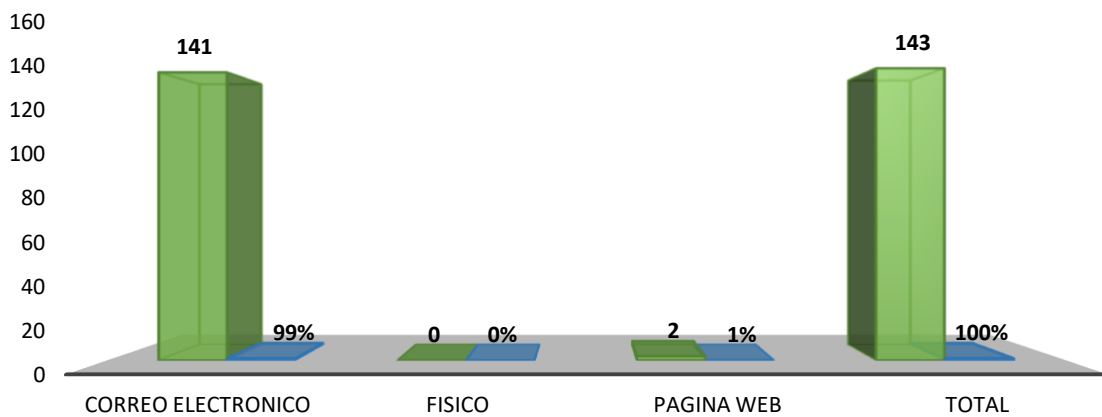
**PQRS TERCER TRIMESTRE 2020**



|              | Solicitudes | Derechos de Petición | Denuncias | Total |
|--------------|-------------|----------------------|-----------|-------|
| ■ Cantidad   | 96          | 20                   | 27        | 143   |
| ■ Porcentaje | 67%         | 14%                  | 19%       | 100%  |

Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

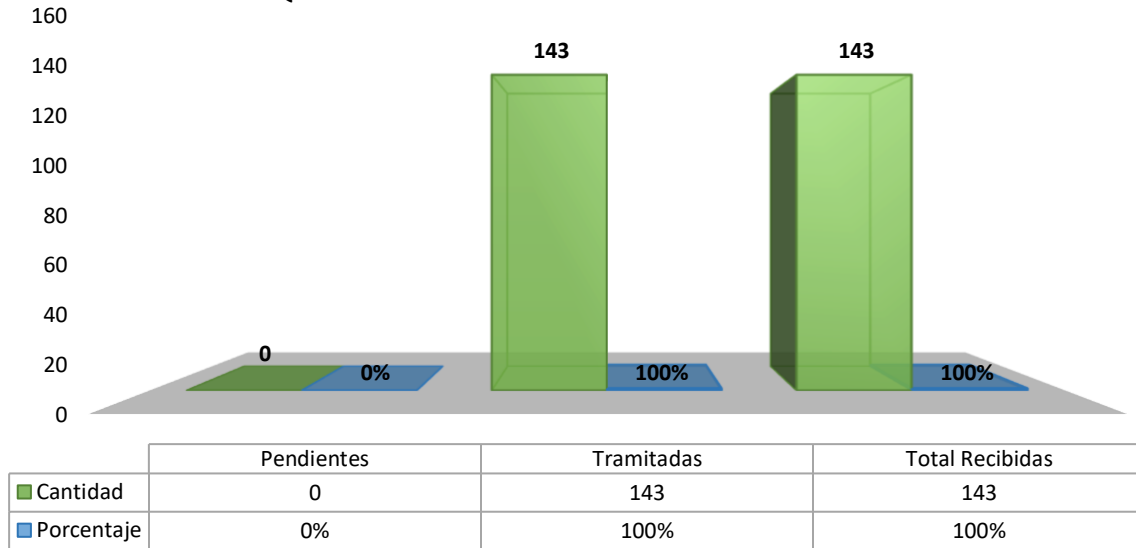
**PQRS SEGUN MEDIO DE LLEGADA TERCER TRIMESTRE 2020**



|              | Correo Electronico | Fisico | Pagina Web | Total |
|--------------|--------------------|--------|------------|-------|
| ■ Cantidad   | 141                | 0      | 2          | 143   |
| ■ Porcentaje | 99%                | 0%     | 1%         | 100%  |

Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

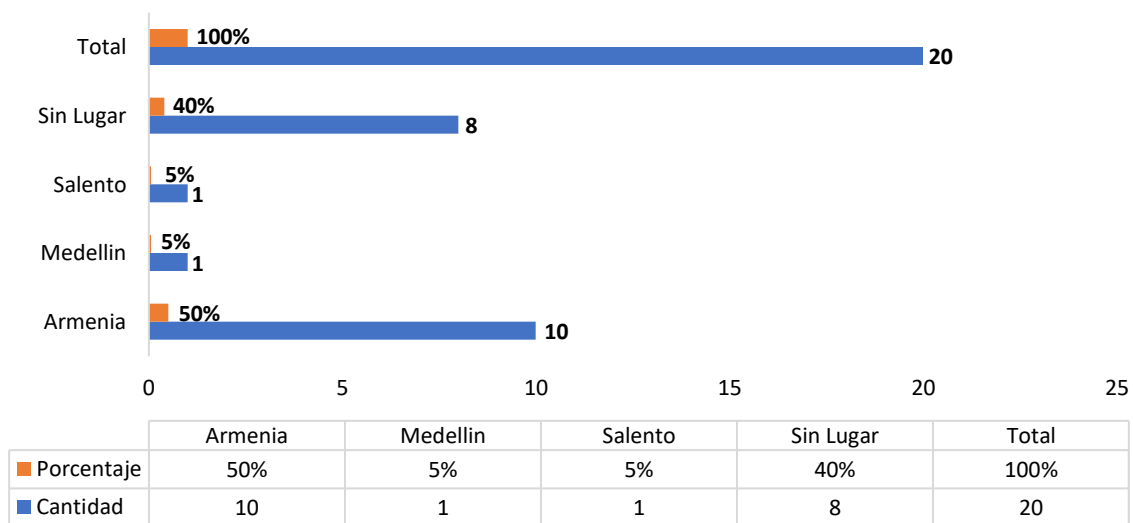
**PQRS TRAMITADAS TERCER TRIMESTRE 2020**



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

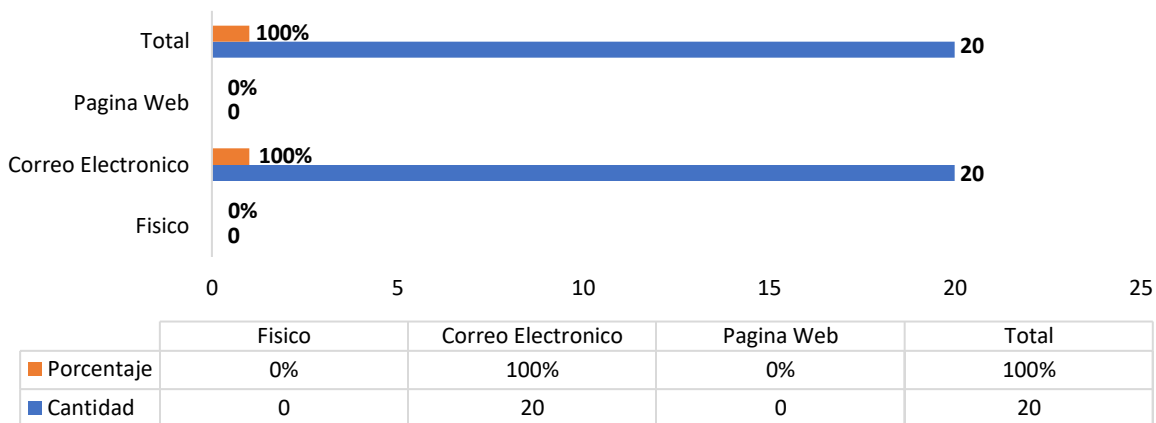
**DERECHOS DE PETICIÓN**

**ORIGEN DERECHOS DE PETICIÓN TERCER TRIMESTRE 2020**



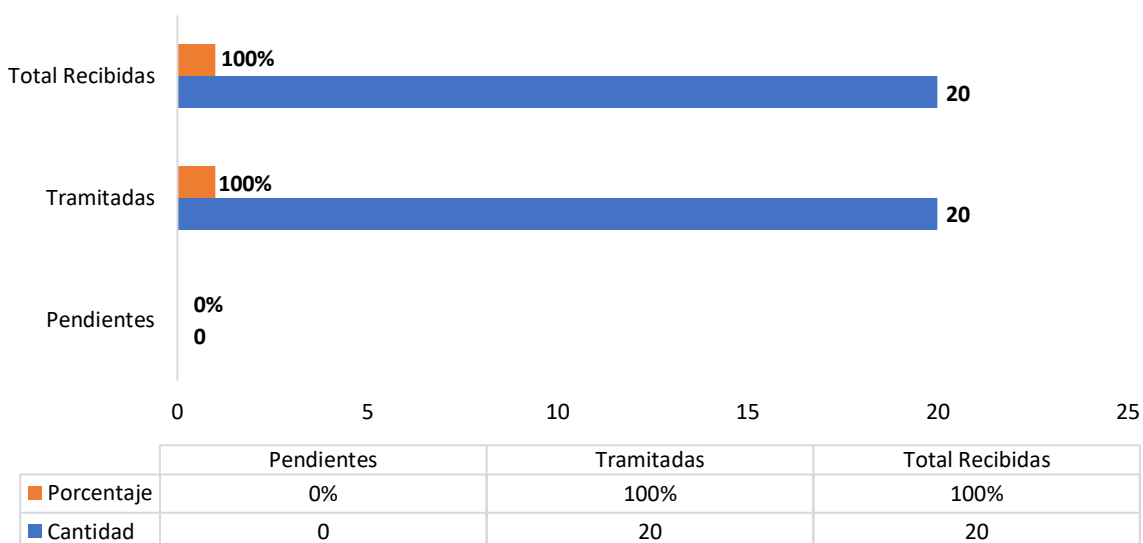
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

### MEDIO RECEPCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN TERCER TRIMESTRE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

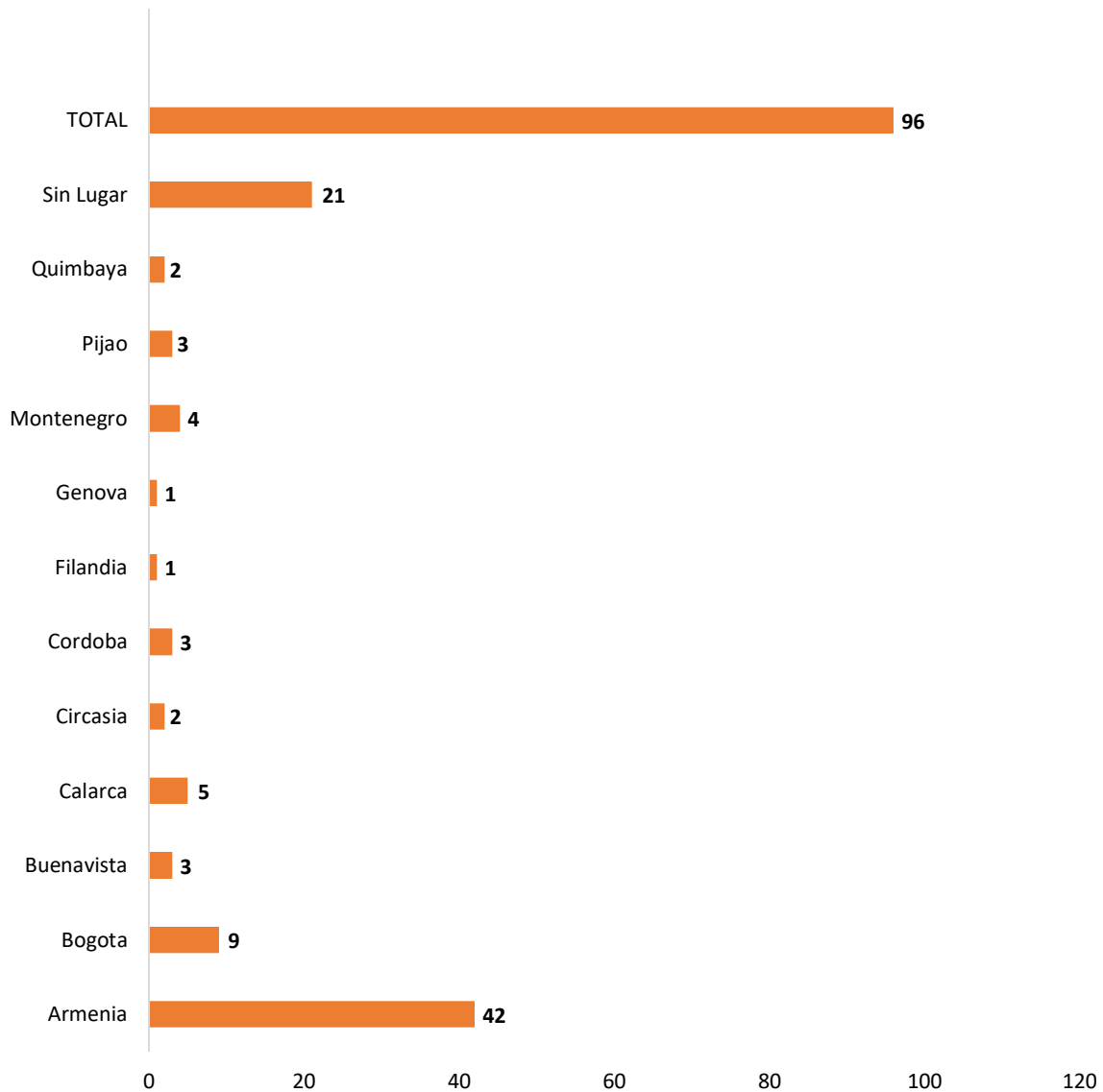
### TRAMITE DERECHOS DE PETICIÓN TERCER TRIMESTRE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

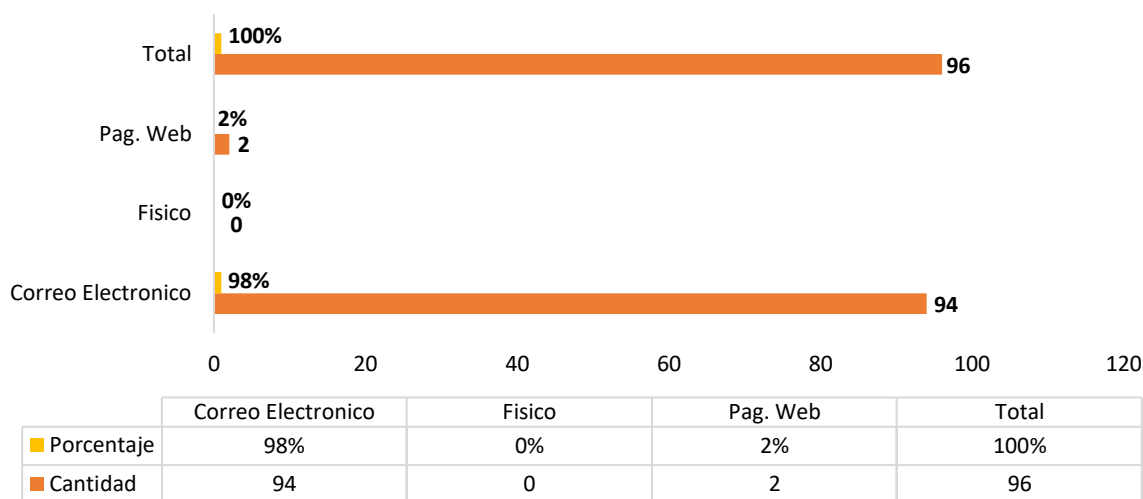
## SOLICITUDES

### ORIGEN SOLICITUDES TERCER TRIMESTRE 2020



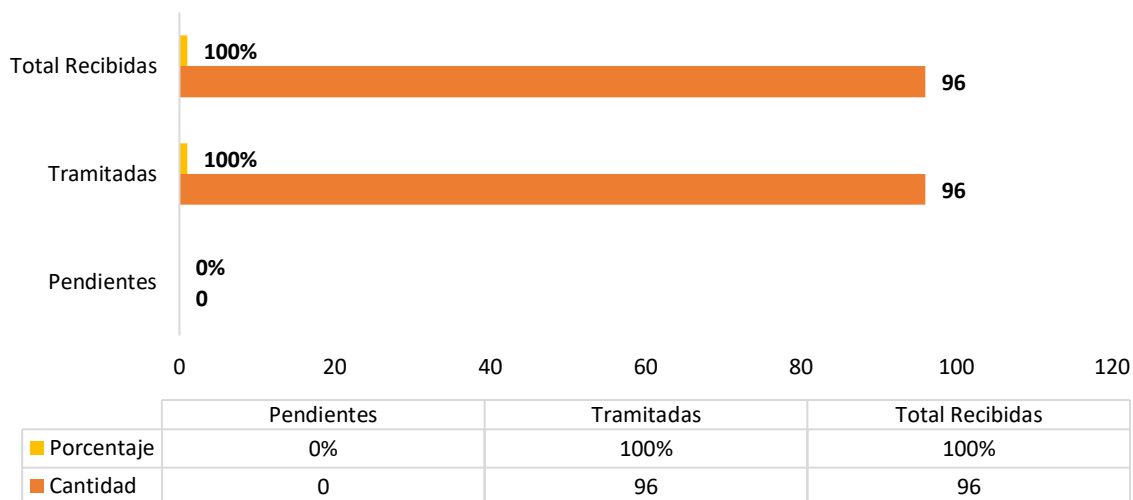
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

### MEDIO RECEPCIÓN SOLICITUDES TERCER TRIMESTRE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

### TRAMITE SOLICITUDES TERCER TRIMESTRE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

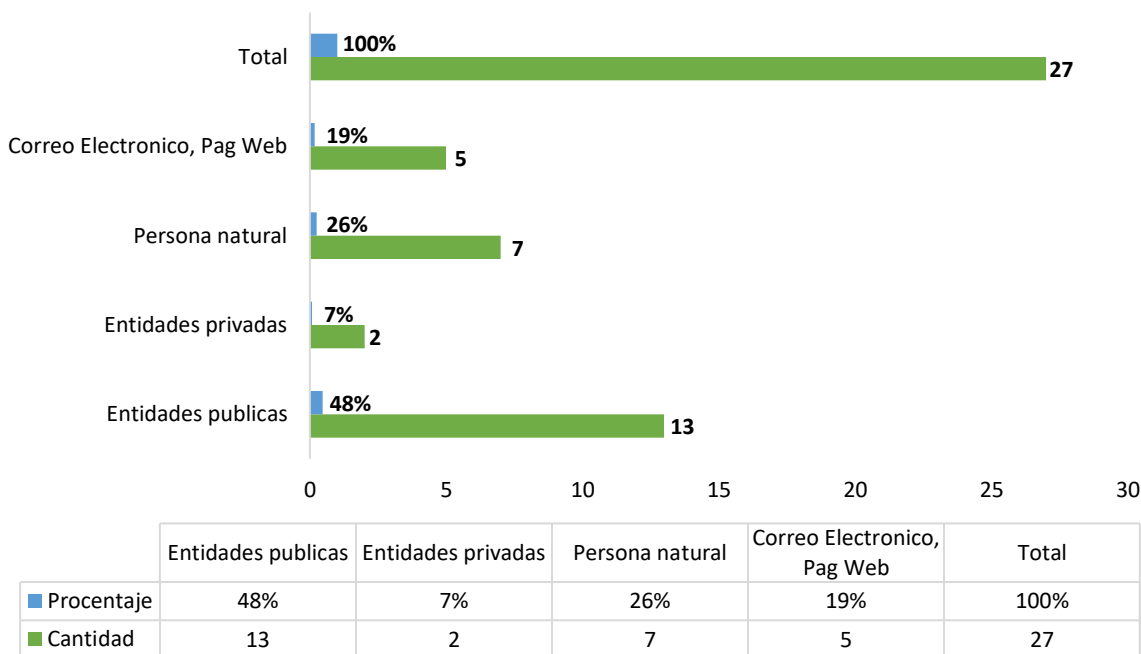
### TEMA DE MAYOR SOLICITUD TERCER TRIMESTRE DE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

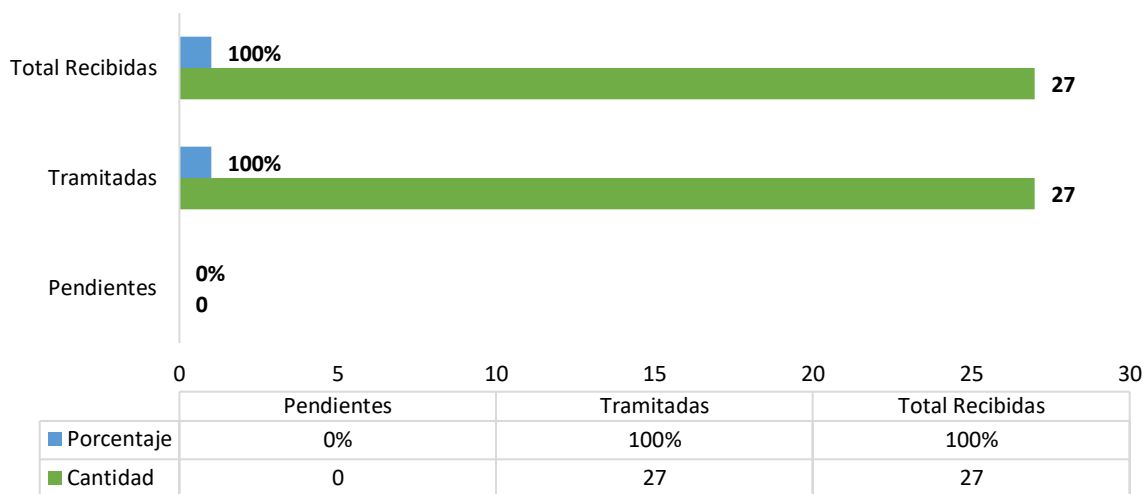
## DENUNCIAS

### ORIGEN DENUNCIAS TERCER TRIMESTRE 2020



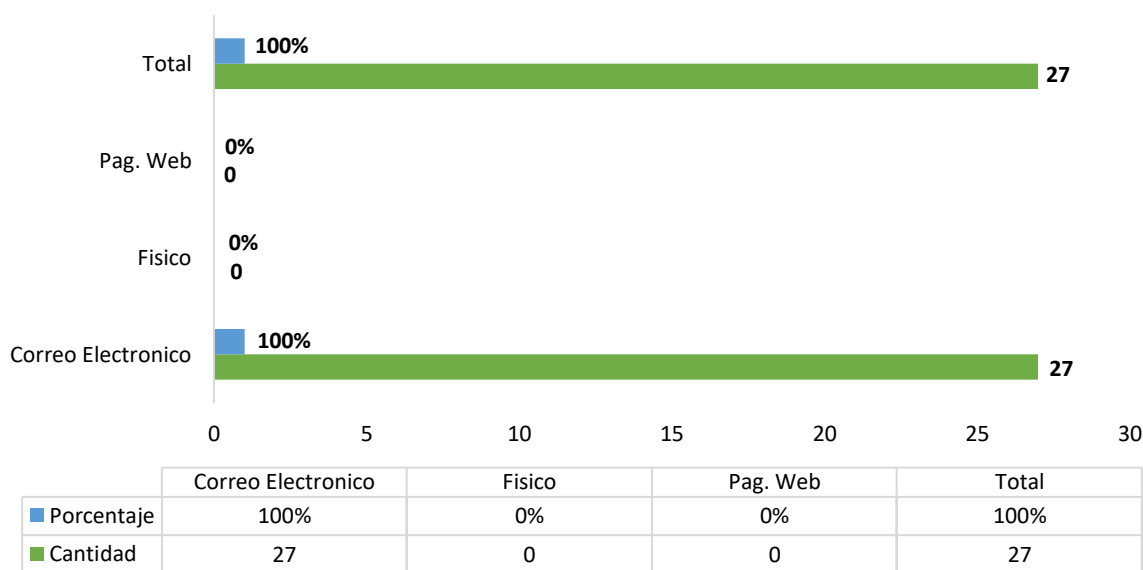
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

### TRAMITE DENUNCIAS TERCER TRIMESTRE 2020



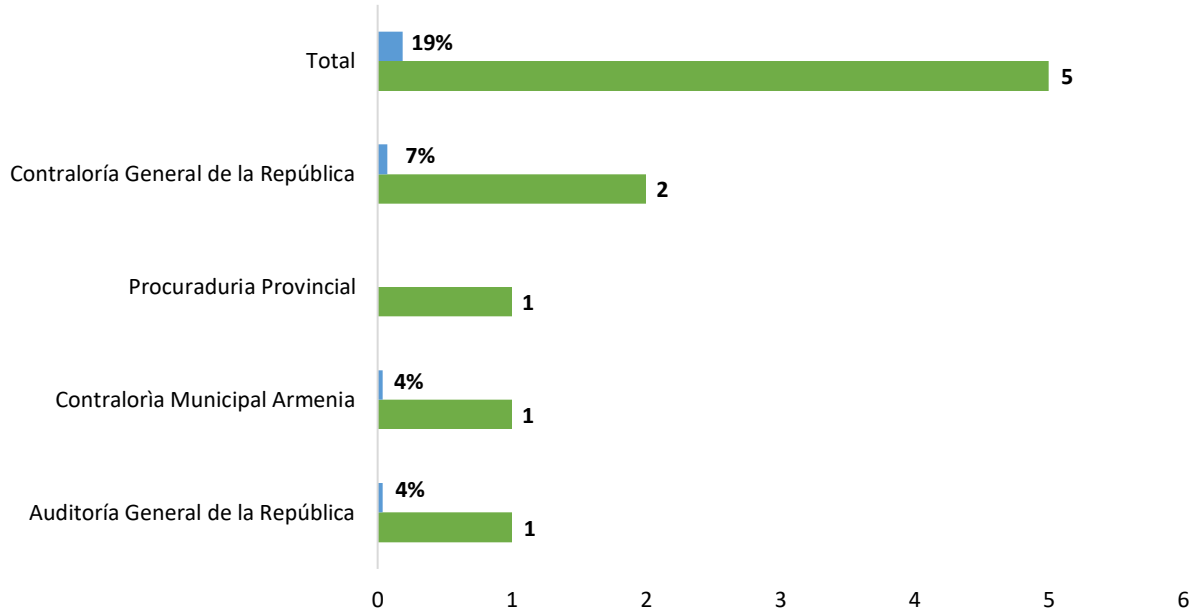
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

### MEDIOS RECEPCIÓN DENUNCIAS TERCER TRIMESTRE 2020



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020

**DENUNCIAS RECIBIDAS POR TRASLADO  
TERCER TRIMESTRE 2020**



|              | Auditoría General de la República | Contraloría Municipal Armenia | Procuraduría Provincial | Contraloría General de la República | Total |
|--------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------|
| ■ Porcentaje | 4%                                | 4%                            |                         | 7%                                  | 19%   |
| ■ Cantidad   | 1                                 | 1                             | 1                       | 2                                   | 5     |

Fuente: Ventanilla única de la CGQ – tercer trimestre del 2020