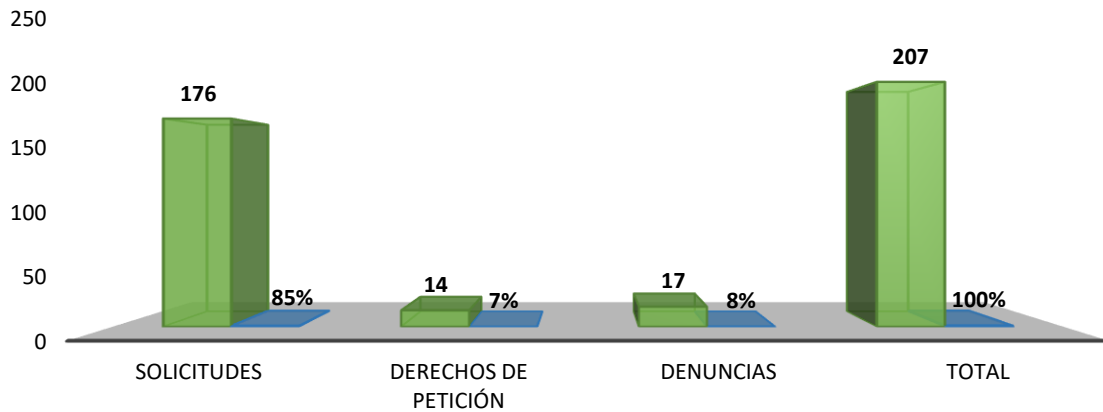


Estadísticas de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) Contraloría General del Quindío Primer Trimestre del 2021

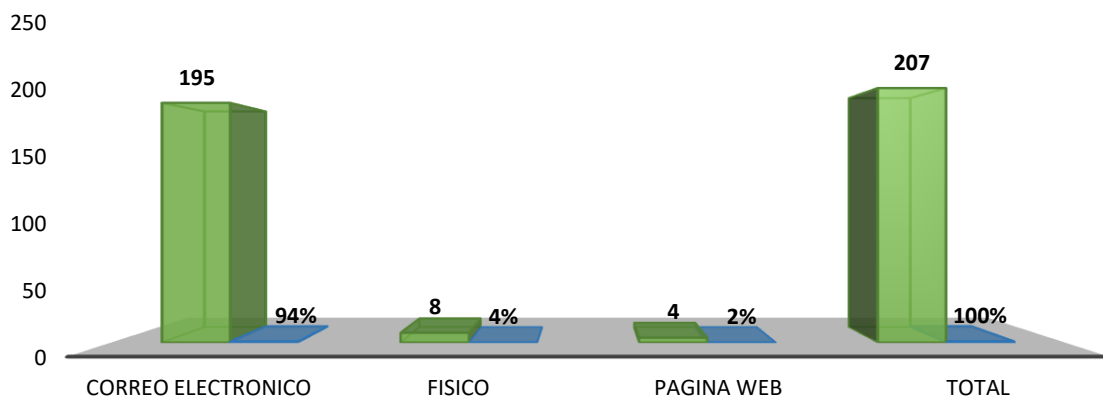
PQRS PRIMER TRIMESTRE 2021



	Solicitudes	Derechos de Petición	Denuncias	Total
■ Cantidad	176	14	17	207
■ Porcentaje	85%	7%	8%	100%

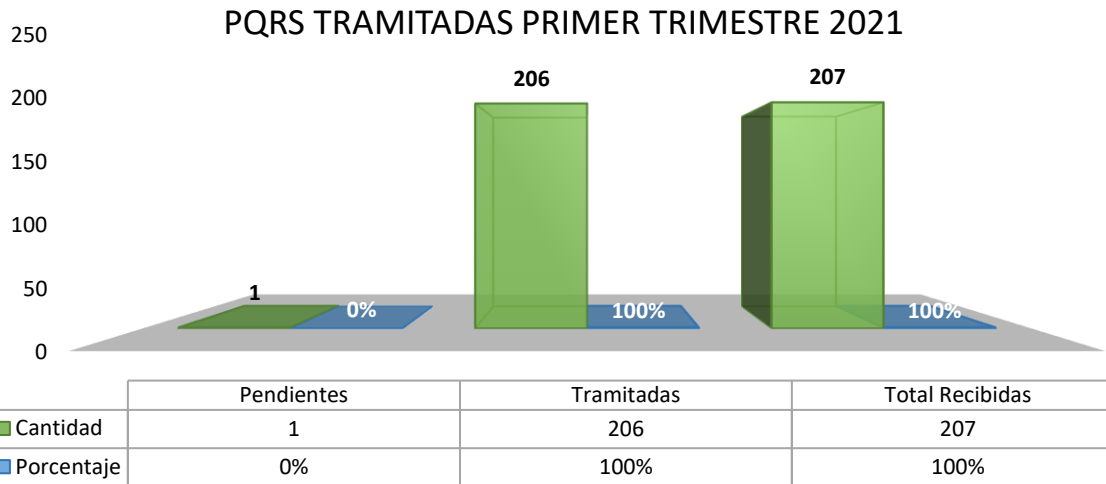
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021

PQRS SEGUN MEDIO DE LLEGADA PRIMER TRIMESTRE 2021



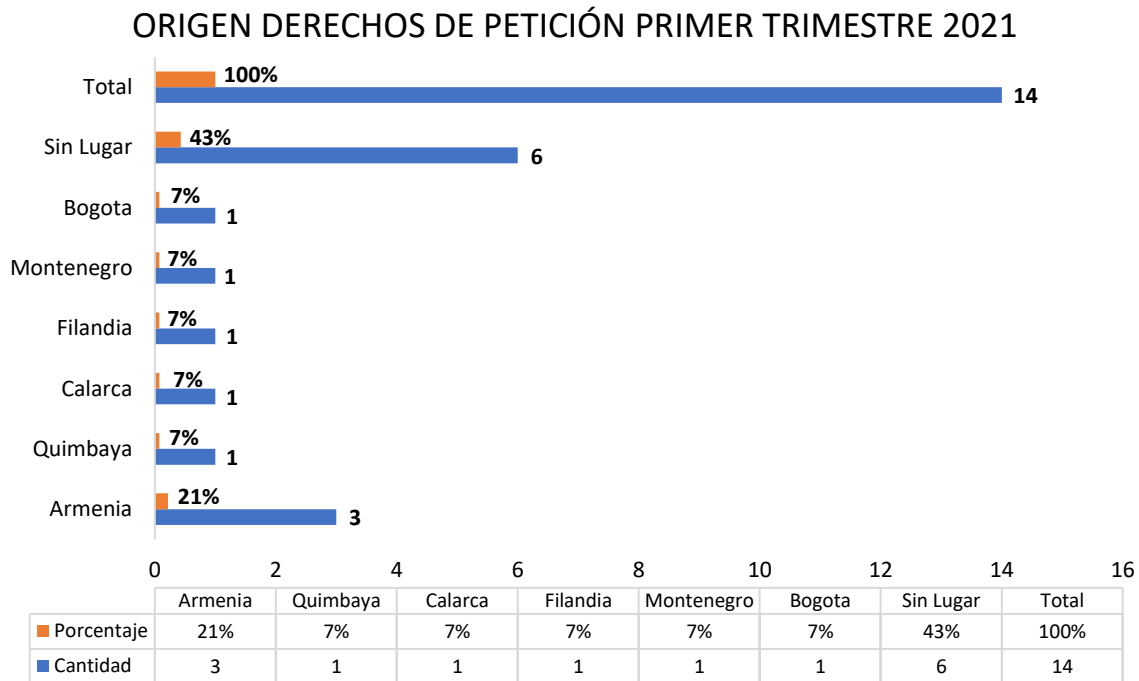
	Correo Electronico	Fisico	Pagina Web	Total
■ Cantidad	195	8	4	207
■ Porcentaje	94%	4%	2%	100%

Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021



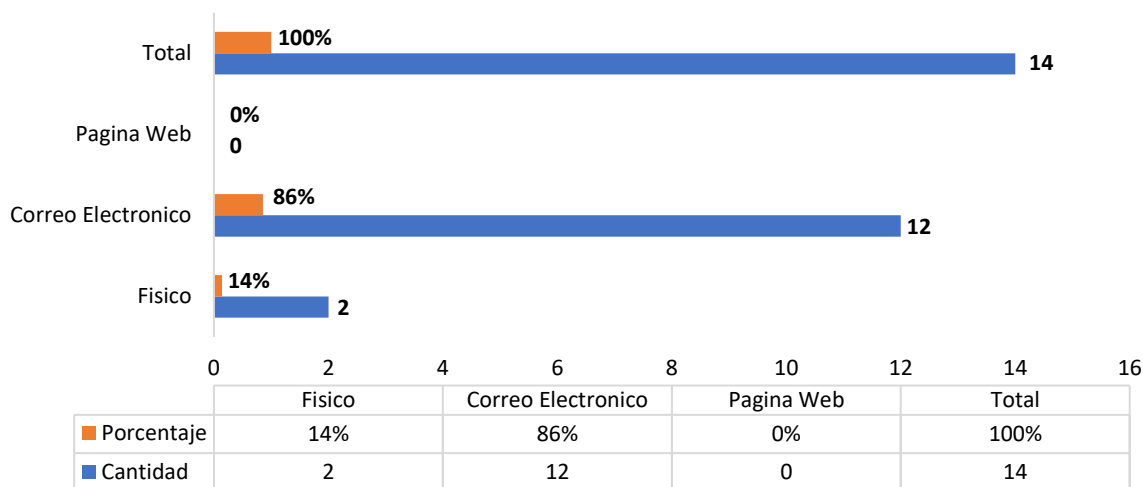
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021

DERECHOS DE PETICIÓN



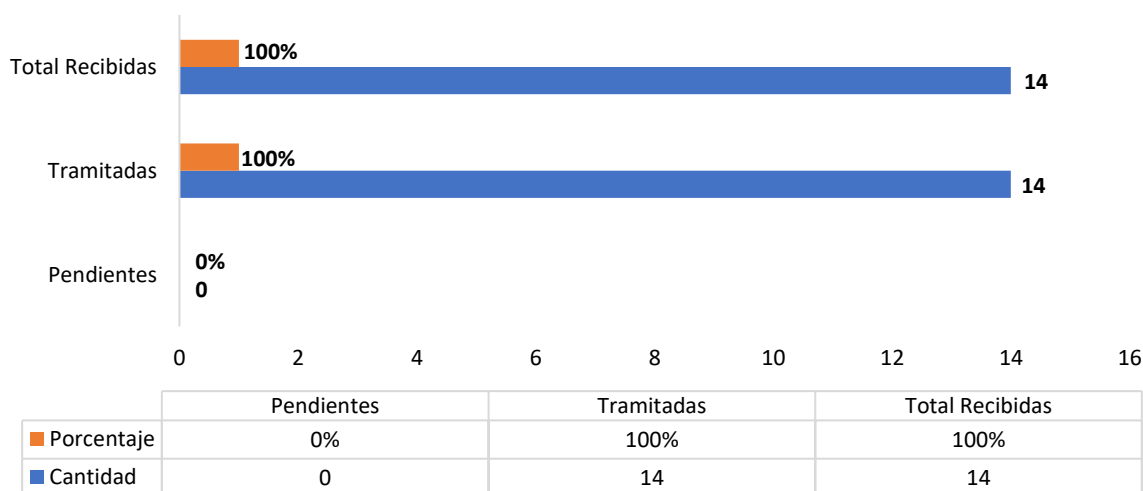
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021

MEDIO DE RECEPCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN PRIMER TRIMESTRE 2021



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021

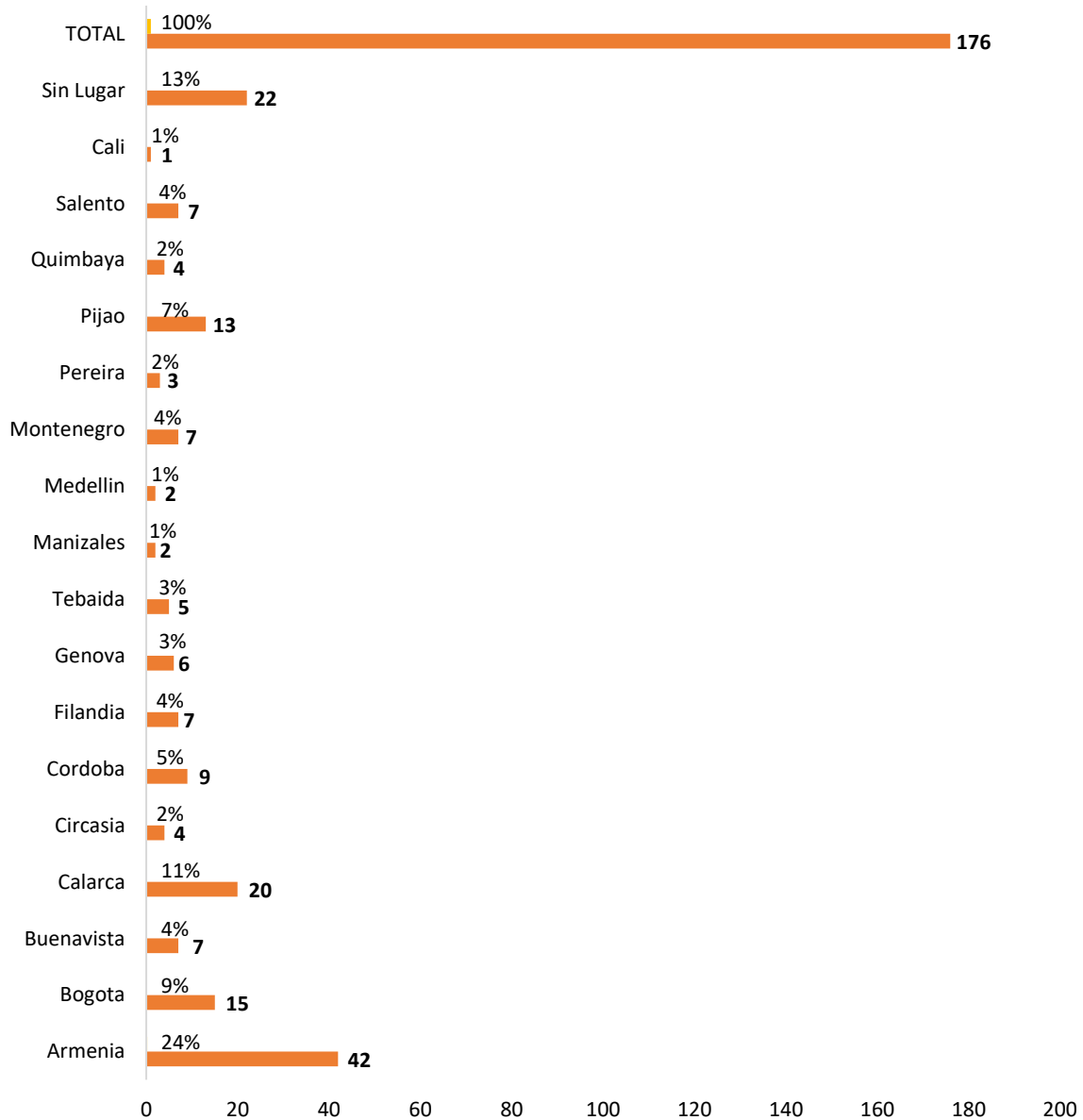
TRAMITE DERECHOS DE PETICIÓN PRIMER TRIMESTRE 2021



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021

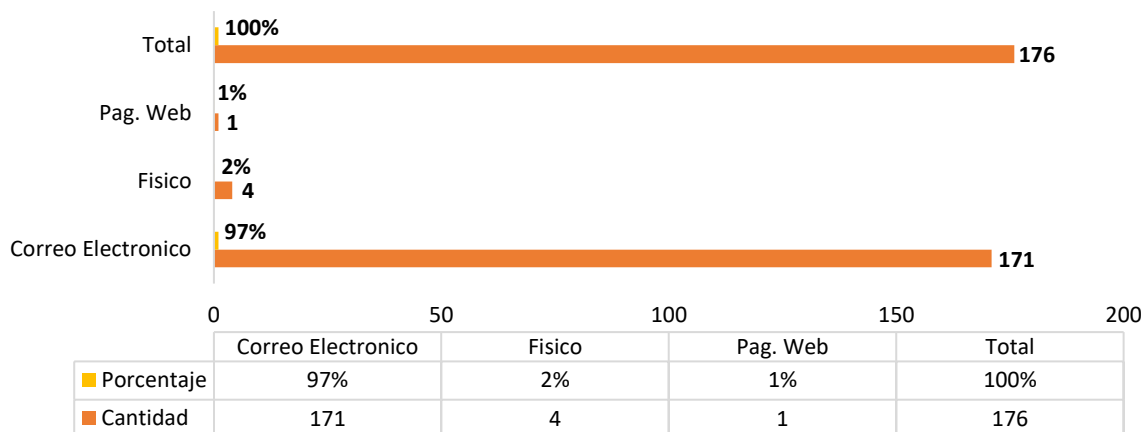
SOLICITUDES

ORIGEN SOLICITUDES PRIMER TRIMESTRE 2021



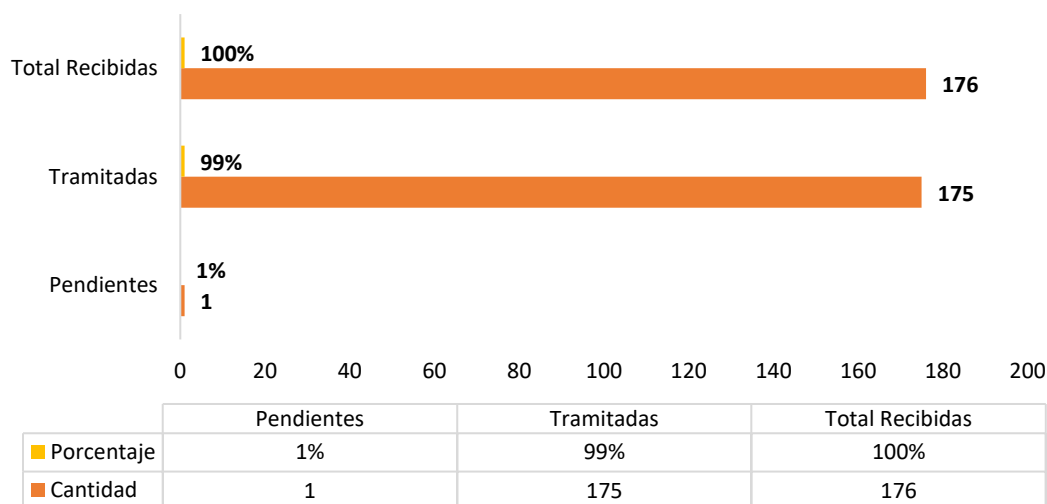
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021

MEDIO DE RECEPCIÓN SOLICITUDES PRIMER TRIMESTRE 2021



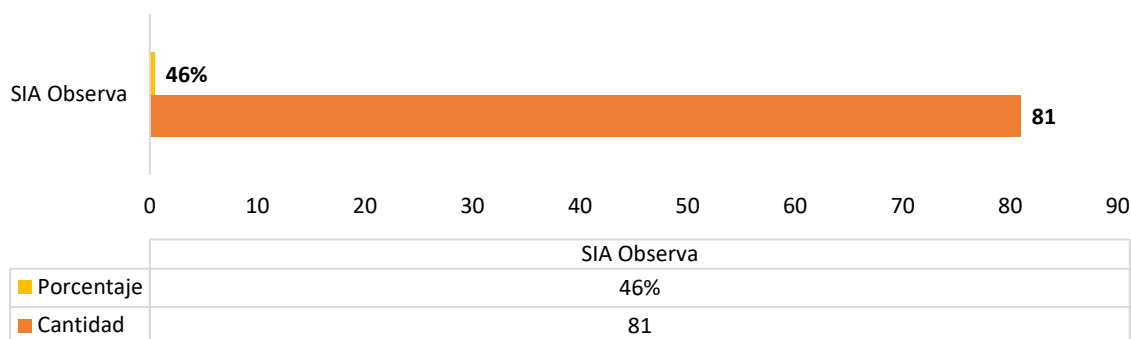
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021

TRAMITE SOLICITUDES PRIMER TRIMESTRE 2021



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021

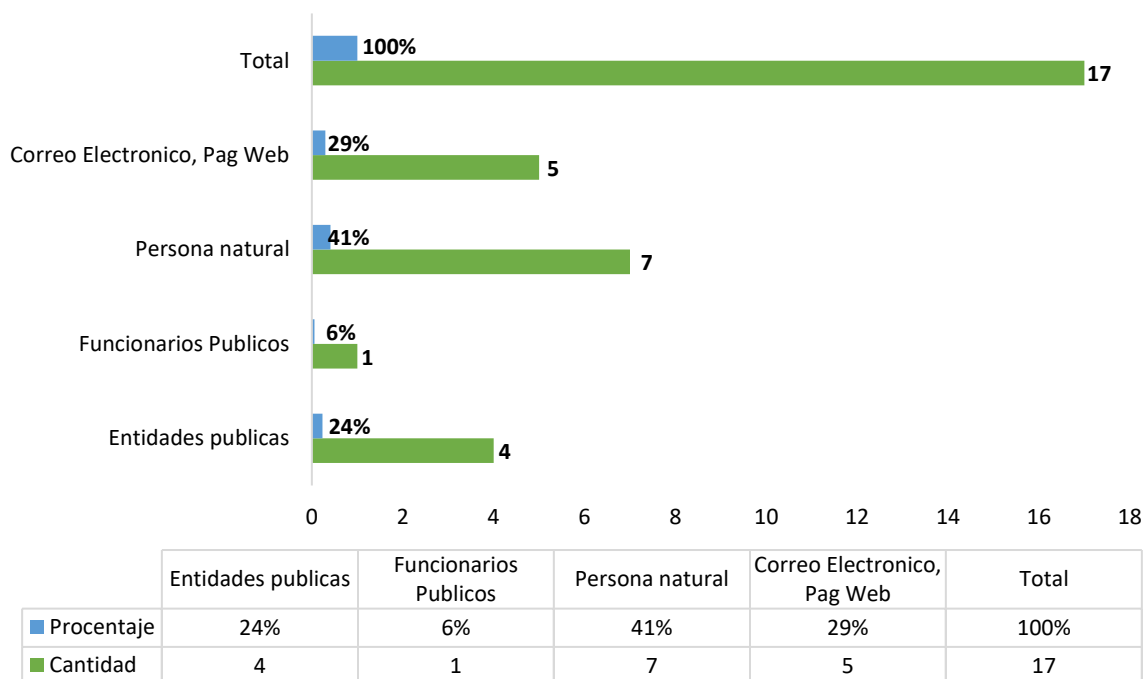
TEMA DE MAYOR SOLICITUD PRIMER TRIMESTRE DE 2021



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021

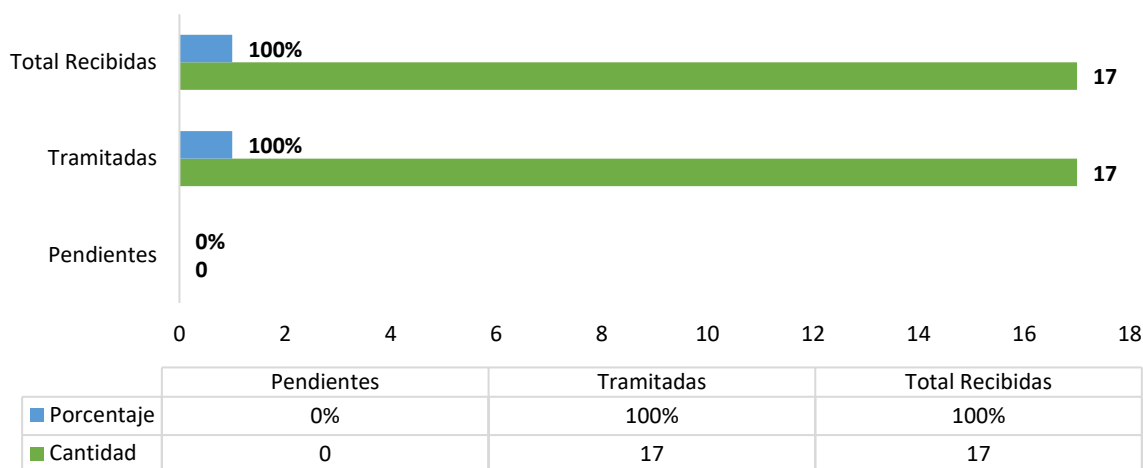
DENUNCIAS

ORIGEN DENUNCIAS PRIMER TRIMESTRE 2021



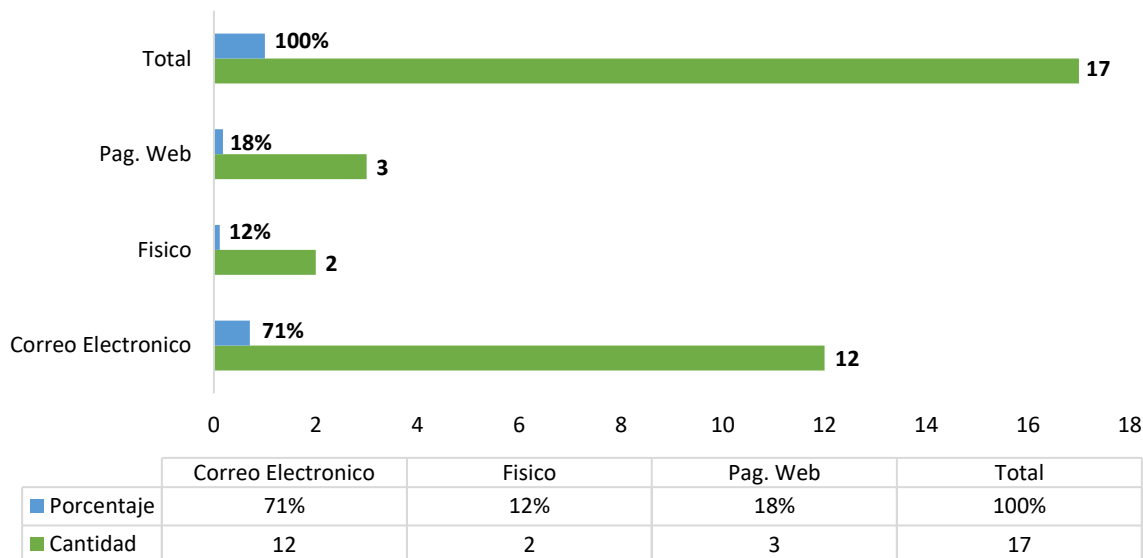
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021

TRAMITE DENUNCIAS PRIMER TRIMESTRE 2021



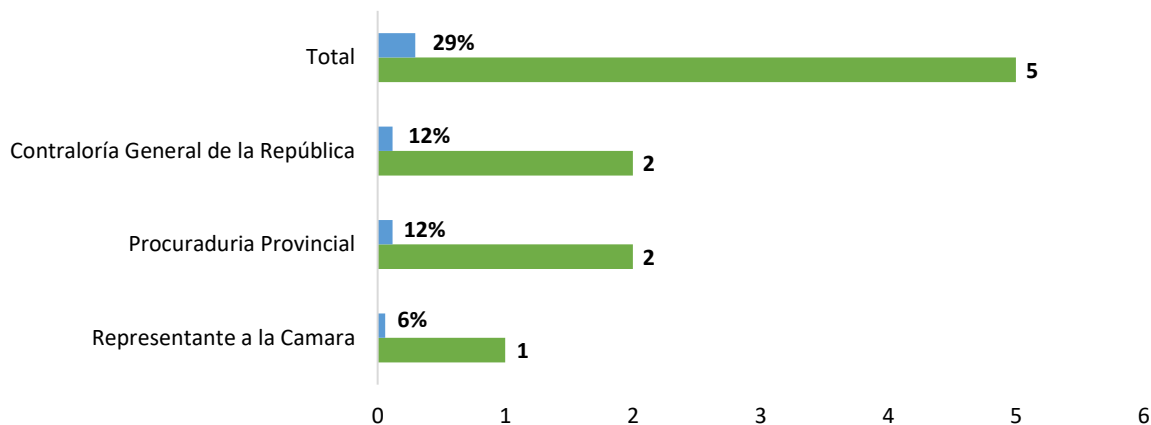
Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021

MEDIOS DE RECEPCIÓN DENUNCIAS PRIMER TRIMESTRE 2021



Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021

DENUNCIAS RECIBIDAS POR TRASLADO PRIMER TRIMESTRE 2021



	Representante a la Cámara	Procuraduría Provincial	Contraloría General de la República	Total
■ Porcentaje	6%	12%	12%	29%
■ Cantidad	1	2	2	5

Fuente: Ventanilla única de la CGQ – primer trimestre del 2021